



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

Hidroclean Am Spa

RUT: 77.167.684-7

Dirección: Varsovia 1482, Maipu

1. Alcance

Los presentes Términos y Condiciones regulan todas las ventas de productos realizadas por Hidroclean Am Spa, tanto a empresas como a personas naturales, salvo que exista un contrato escrito que indique condiciones distintas.

2. Cotizaciones y Aceptación

Las cotizaciones emitidas tienen una vigencia definida en cada documento. La aceptación de una cotización, orden de compra o factura implica la aceptación íntegra de estos Términos y Condiciones.

3. Precios y Condiciones de Pago

Los precios se expresan en pesos chilenos, con o sin IVA según se indique. El no pago oportuno faculta a la empresa a suspender entregas, despachos, servicios o garantías.

4. Entrega y Recepción de Productos

Los plazos de entrega son de 5 días hábiles desde la compra. El cliente deberá revisar los productos al momento de la entrega y registrar observaciones si corresponde.



5. Garantía de los Productos

Los productos cuentan con garantía de 6 meses a 1 año, según lo establecido por el fabricante. La garantía cubre exclusivamente defectos de fabricación y estará sujeta a evaluación técnica.

La garantía de los elementos mecánicos (válvulas, fitting cañerías etc) y de los servicios de instalación y reparación se hace efectiva dentro de los 6 primeros meses.

Para los elementos eléctricos la garantía solo es válida dentro de los 3 primeros meses desde la instalación.

6. Exclusiones de Garantía

La garantía no cubre daños por mala instalación, uso indebido, desgaste normal, variaciones eléctricas o intervenciones no autorizadas.

En caso de que el cliente rechace la entrega del producto por motivos ajenos a la responsabilidad de Hidroclean, el costo del envío no será reembolsado

7. Devoluciones y Cambios

No se aceptan devoluciones de productos usados, instalados, importados o fabricados a pedido, salvo fallas de origen debidamente acreditadas.

Para hacer uso de la Garantía Legal, el cliente deberá solicitar el cambio o devolución del producto dentro del plazo de tres (3) meses contados desde la fecha de compra indicada en la boleta o comprobante de pago, siempre que el producto no se haya deteriorado por un hecho imputable al consumidor, conforme a lo dispuesto en el artículo 21 de la Ley N°19.496.

Para ejercer este derecho, será obligatorio presentar la boleta o comprobante de compra (incluyendo comprobante de pago con tarjeta de crédito, cuando corresponda), y cumplir con las siguientes condiciones:

- El producto deberá contar con sus embalajes originales, accesorios, manuales y pólizas de garantía.
- En caso de devolución por presunta falla, el producto será sometido a una revisión técnica para confirmar la existencia de la falla.



- Si la revisión determina que la falla no es atribuible a un uso indebido, mala instalación o manipulación incorrecta por parte del cliente, se procederá a hacer efectiva la garantía correspondiente.”**

8. Responsabilidad

La empresa no será responsable por daños indirectos, lucro cesante o pérdidas operacionales derivadas del uso de los productos.

9. Uso Profesional

Algunos productos están destinados a uso técnico o industrial, siendo responsabilidad del cliente su correcta selección, instalación y operación.

10. Legislación Aplicable

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Chile. En ventas a personas naturales será aplicable la Ley N°19.496.

11. Aceptación

La compra de productos implica la aceptación expresa de los presentes Términos y Condiciones.